

UN “QUIÉN ES QUIÉN” DE INDEGO

Los siguientes socios están trabajando juntos para difundir información sobre Indego:



Indego es el sistema de comparte-bici de Filadelfia. La Ciudad de Filadelfia es el dueño del programa y el programa es operado por Bicycle Transit Systems. El patrocinador del programa es Independence Blue Cross. www.rideindego.com



El Better Bike Share Partnership es un esfuerzo dirigido por la Ciudad de Filadelfia que trabaja para asegurar que todos los residentes de Filadelfia tengan acceso a Indego. El Better Bike Share Partnership es financiado por el JPB Foundation. www.betterbikeshare.org



BCycle es la compañía que fabrica los materiales que se usan en el sistema de comparte-bici Indego: las bicicletas y las estaciones. BCycle está basada en Madison, Wisconsin y es parte de Trek, una de las compañías de fabricación de bicicletas más antiguas del país. www.bcycle.com



Independence Blue Cross es el patrocinador orgulloso de Indego. Celebrando su 75° aniversario en 2013, Independence Blue Cross es el proveedor de seguridad médica sobresaliente en el sureste de Pennsylvania. Sirven a más de 7.5 millones de personas por toda la nación, incluyendo 2.2 millones en esta región. www.ibx.com



La Ciudad de Filadelfia trabaja hacia la construcción de una visión compartida de transportación, coordinan la toma de decisiones entre distintas agencias de la Ciudad y distintos socios para ahorrar dinero y mejorar las condiciones del sistema de transportación de la ciudad. La Ciudad de Filadelfia es el dueño del sistema comparte-bici Indego y supervisará la expansión del programa en el futuro.

www.phila.gov/motu



Bicycle Transit Systems es la compañía, basada en Filadelfia, que opera y mantiene las estaciones de Indego y las bicicletas, procesa los pases, administra el sitio de web y los agentes de servicio al cliente. También es responsable por la publicidad y los eventos que promueven a Indego por toda la ciudad.

www.bicycletransitsystems.com



La Coalición de Bicicletas es uno de los socios del Better Bike Share Partnership. Su misión consiste en hacer que andar en bicicleta sea una manera divertida y segura de viajar en Filadelfia para cualquiera persona. El papel de la Coalición de Bicicletas es de dirigir la educación y conexión comunitaria con clases y salidas de grupo en bici. www.bicyclecoalition.org

¿QUÉ ES INDEGO?

Indego es el programa de comparte-bici de Filadelfia, y es transporte público que se puede usar en varias partes de la ciudad. Las bicicletas son fáciles de montar y uno se divierte usándolas. Se puede comprar un pase mensual o un viaje singular, ya que han pagado se puede tomar una bicicleta de cualquiera estación en el sistema y regresarla a cualquiera estación también.

¿CÓMO FUNCIONA INDEGO?

1 Registrarse 2 Obtener una bicicleta 3 Ir a pasear 4 Devolver la bicicleta



Hay 74 estaciones y más de 600 bicicletas Indego en Filadelfia. Puedes pagar por un viaje singular en una estación Indego directamente con una tarjeta de crédito, o te puedes registrar por un pase mensual por el sitio de web dónde tienes la opción de pagar con una tarjeta de crédito o en efectivo.

Los que compran un pase mensual reciben una Llave Indego por correo que pueden usar para obtener una bicicleta más fácilmente. Los pases también te ahorran dinero si sales por varios viajes al mes.

3 MANERAS DE PARTICIPAR

1) Viaje singular

- Precio: \$4
- Lo que te da: Un viaje de hasta 30 minutos. Si te quedas con la bicicleta por más tiempo, te cobraran \$4 adicionales por cada 30 minutos que tomas extra.
- Cómo pagas: Esta opción se compra en el quiosco de cualquiera estación de Indego. Se necesita una tarjeta de crédito o débito que está asociado con una cuenta de banco para pagar por esta opción.
- Para quién es: Esta es la opción perfecta para personas que vienen a Filadelfia de visita, o por si alguien no más quiere probar las bicicletas una vez.

2) Indego30

- Precio: \$15/mes
- Lo que te da: Viajes ilimitados de hasta 60 minutos, usando la Llave Indego que te mandaran a tu hogar. Si te quedas con la bicicleta por más tiempo, te cobraran \$4 adicionales por cada 60 minutos que tomas extra.
- Cómo pagas: Esta opción se puede escoger en el sitio de web rideindego.com, y hay dos opciones para pagar: con una tarjeta de crédito/débito y en efectivo. Para más información sobre la opción en efectivo, lee la sección llamada **¿CÓMO FUNCIONA LA OPCIÓN DE PAGAR EN EFECTIVO?**
- Para quién es: Esta opción te da la más flexibilidad. Es perfecto para residentes de Filadelfia que quieren usar las bicicletas para el transporte o simplemente para divertirse algunas veces al mes. Ojo: Este pase se renueva automáticamente cada mes, pero lo puedes cancelar en cualquier momento.

3) IndegoFlex

- Precio: \$10 por la Llave Indego + \$4 por viajes de hasta 60 minutos.
- Lo que te da: No más pagues por los viajes que tomas, usando la Llave Indego que te mandaran a tu dirección. Si te quedas con la bicicleta por más tiempo, te cobraran \$4 adicionales por cada 60 minutos que tomas extra.
- Cómo pagas: Esta opción se puede escoger en el sitio de web rideindego.com, y se necesita una tarjeta de crédito o débito que está asociado con una cuenta de banco para pagar por esta opción.
- Para quién es: Esta opción es perfecta para residentes de Filadelfia y personas que vienen de visita que quieren usar Indego no más de vez en cuando.

¿CÓMO FUNCIONA LA OPCIÓN DE PAGAR EN EFECTIVO?

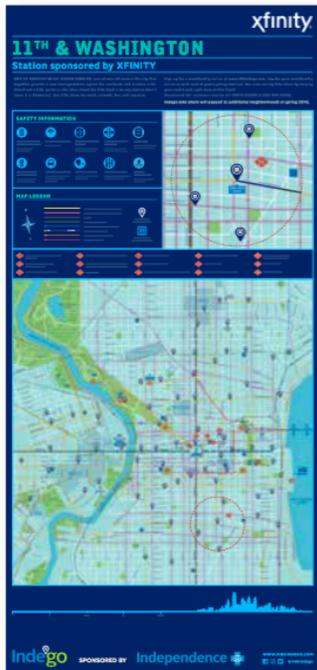
Se puede pagar con dinero en efectivo por el pase mensual Indego30. Si prefieres pagar en efectivo, necesitas empezar por el sitio de web y crear un perfil.

- En la página llamada "Únete a Indego," elige "Indego30" y después llene tu perfil. Como parte de ese proceso, puedes elegir el modo de pago. Elige "Efectivo" y te llevará a terminar el proceso de registración con nuestro socio de pagos efectivos, PayNearMe.
- PayNearMe te dará un código de pago. Tienes la opción de mandar el código a tu celular o de imprimirlo.
- Puedes llevar el código de pago a cualquier tienda de 7-Eleven, Family Dollar o ACE Cash Express en Filadelfia. Simplemente muestre el código de pago al cajero y haz el pago en efectivo allí.
- Ya que has hecho el pago, recibirás una Llave Indego por el correo. Puedes usar la Llave para obtener una bicicleta de una de las estaciones Indego en cualquier momento.
- Después de 30 días tendrás que hacer otro pago para que tu pase se mantenga activo. Indego te mandará un recordatorio y un nuevo código de pago por mensaje de texto a tu

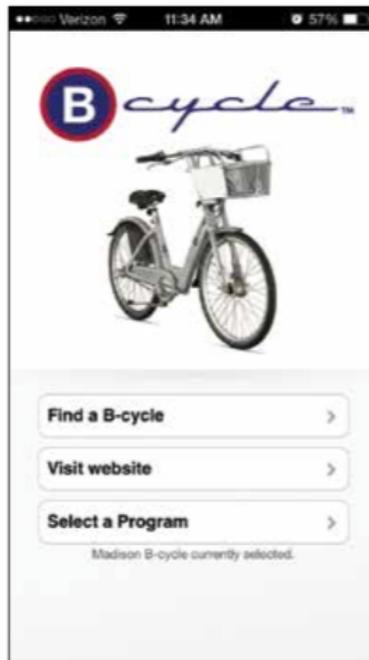
celular o por correo electrónico, y podrás llevarlo a un 7-Eleven, Family Dollar o ACE Cash Express para hacer el pago.

- Recuerda, un pase Indego30 te da viajes ilimitados de hasta 60 minutos. Si tomas la bicicleta Indego por más de 60 minutos a la vez, te cobrarán \$4 por cada 60 minutos que tomas extra. Tendrás que pagar los cobros que acumules cuando vas a renovar tu pase y haces un nuevo pago.
- Si necesitas asistencia con la registración en el sitio de web, puedes visitar a uno de los laboratorios gratis de computación de Philadelphia KEYSPOOT. Puedes encontrar una lista entera de direcciones para los varios laboratorios en www.phillykeyspots.org, y también al final de este paquete.

¿CÓMO ENCUENTRO UNA ESTACIÓN?



Las mapas en las estaciones



La aplicación de B-Cycle Now



El sitio de web rideindego.com

¡INDEGO ES MUY SOCIAL!

Sigue a [@RideIndego](#) en Facebook, Twitter e Instagram
Comparte fotos usando [#rideindego](#)



¿POR QUÉ USAR INDEGO?

Aquí hay algunos puntos que te ayudarán cuando vas a hablar con miembros de tu comunidad.

LLEGAS MÁS RÁPIDO

Usando las bicicletas para viajes cortos por la ciudad suele ser más rápido y más conveniente que andar en carro o autobús. No tendrás que preocuparte por dónde estacionarte, ni por pagar por el estacionamiento. Indego es una buena opción para cuando no alcances al autobús o el trole, pero necesitas llegar a tu destinación pronto.

ECONÓMICO

Como el pase Indego30 solo cuesta \$15 al mes, Indego es una opción de transporte económica.

SALUDABLE

Indego hace que puedas incluir ejercicio como parte de tu vida cotidiana -- sin tener que salir al gimnasio. ¡Así es mucho más fácil encontrar tiempo para tu bienestar físico!

SEGURIDAD

Claro, es bueno tener una bicicleta personal, pero siempre tienes la preocupación de *¿qué le va pasar a mi bici cuando la deje encadenada?* No te tienes que preocupar de eso con las bicicletas Indego, simplemente la dejas en una de las estaciones Indego y ya.

MANTENIMIENTO DE LA BICI

La compañía Bicycle Transit Systems es responsable por todo el mantenimiento de las bicicletas Indego. Ellos tienen su propio equipo de mecánicos que se aseguran de arreglar las bicicletas regularmente. Si te das cuenta de que algo no está bien con la bicicleta, simplemente regrésala a la estación Indego más cerca, dile a los agentes de servicio al cliente y agarra otra.

ESTACIONAMIENTO

Hay estaciones Indego en varias partes de la ciudad y cerca de muchas destinaciones populares en el centro de la ciudad, como la estación de SEPTA en la calle 30. Si manejas un carro en el centro de la ciudad, ¡nada más imagine todas las tarifas que no tendrás que pagar para el estacionamiento!

MEDIOAMBIENTE

¡Andando en bicicleta ayuda a que Filadelfia sea más verde!

¡DIVERSIÓN!

Andar en bicicleta es divertido y te da una opción activa para viajar por la ciudad. Puedes llegar a tus destinaciones con más tiempo mientras que disfrutes del paisaje.

PREGUNTAS Y RECURSOS

¿QUÉ PASA SI...

Llego tarde?

Indego funciona si las bicicletas siguen circulando por el sistema, por eso hay límites de tiempo.

1. Si compras un viaje singular, solo tienes hasta 30 minutos para tu viaje. Te cobrarán después de los primeros 30 minutos.
2. Con un pase mensual de Indego30 o IndegoFlex, tienes hasta 60 minutos para tu viaje. Te cobrarán después de los primeros 60 minutos.

La estación esta llena?

Si llegas a una estación que está llena, ¡no te preocupes! El quiosco te puede dar 15 minutos para encontrar otra estación. Usa la app o llame a los agentes de servicio al cliente y te dirán dónde puedes encontrar una estación cerca. NUNCA dejes la bicicleta afuera de una estación.

Se daña la bicicleta?

Regrésala a una estación y dile a los agentes de servicio al cliente inmediatamente.

Me asaltan?

Repórtelo a la policía y reporte el robo a los agentes de servicio al cliente dentro de 48 horas. Es improbable que tendrás que pagar el gasto de la bicicleta, pero tienes que llenar un reporte.

CASCOS

Se recomienda usar un casco. Puedes comprar uno en varias tiendas. Rideindego.com tiene una lista de tiendas que te darán un descuento de 10% si les enseñas tu Llave Indego.

CHOQUES

Si choques con alguien (sea un carro, persona u otra bicicleta), avise a la policía inmediatamente y repórtelo. Si resultas herido por el choque, asegúrate de que recibes atención médica. Después de todo eso, avise a los agentes de servicio al cliente y ellos se asegurarán de arreglar la bicicleta y proteger tu membresía.

¿PUEDO MONTAR CON MIS HIJOS?

Las bicicletas Indego están diseñadas para adultos. Debes tener al menos 16 años para montarlas. Si tienes 16 o 17 años, las puedes montar con el permiso de tu padres o de un guardián. Sin embargo, ¡Indego es una buena opción para padres que quieren andar en bici con sus hijos que ya tienen sus propias bicicletas!

NO SÉ CÓMO ANDAR EN BICI // NO ME SIENTO CÓMODO EN LAS CALLES

Nuestro equipo de Better Bike Share Partnership da clases de Cómo Montar en Bici y clases de seguridad en bici. Puedes encontrar más información sobre las clases en rideindego.com.

¿POR QUÉ NO HAY ESTACIONES INDEGO EN [X] BARRIO?

La Ciudad de Filadelfia quiere expandir a Indego a más barrios. Si algún miembro de la comunidad quiere sugerir un lugar para poner una estación de Indego, que se pongan en contacto con los directores del programa de la Ciudad de Filadelfia, Cara Ferrentino (Cara.Ferrentino@phila.gov) y Aaron Ritz (aaron.ritz@phila.gov).